

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ KIM HOA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

Kim Hoa, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo,
phòng, chống tham nhũng năm 2025; phương hướng,
nhiệm vụ năm 2026**

*(Tài liệu phục vụ kỳ họp thường lệ cuối năm 2025, HĐND xã
khóa II, nhiệm kỳ 2021 - 2026)*

Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-TTHĐND ngày 17/11/2025 về chuẩn bị kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 Hội đồng nhân dân xã khóa II, nhiệm kỳ 2021 - 2026; UBND xã báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo (KNTC), đấu tranh phòng, chống tham nhũng (PCTN) năm 2025; phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Năm 2025 với sự lãnh đạo, chỉ đạo chủ động, linh hoạt của Đảng ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã, sự vào cuộc của hệ thống chính trị, công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN trên địa bàn được triển khai thực hiện nghiêm túc, các hoạt động quản lý nhà nước trên các lĩnh vực được tăng cường.

Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân xã tiếp tục quán triệt, chỉ đạo thực hiện đồng bộ các chủ trương chính sách, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo (KNTC), kiến nghị phản ánh (KNPA) theo tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 08/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Người đứng đầu cấp ủy các cấp thực hiện nghiêm túc Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân.

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo kịp thời trên tất cả các lĩnh vực, tiếp công dân, giải quyết KNTC, PCTN; chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung phù hợp với các mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm phát triển kinh tế - xã hội của xã; đồng thời chỉ đạo triển khai kịp thời, hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN. Trong kỳ, UBND xã đã ban hành 03 văn bản chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, Phòng, chống tham nhũng như Kế hoạch số: 05/KH - UBND ngày 03/02/2025 về thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu

nại, tố cáo năm 2025; Kế hoạch số: 06/KH-UBND ngày 04/02/2025 về thực hiện công tác phòng chống tham nhũng lãng phí, tiêu cực năm 2025; Công văn số: 03/UBND ngày 16/9/2025 về tăng cường công tác tiếp công dân giải quyết đơn thư; đồng thời lồng ghép chỉ đạo trong nhiều văn bản lãnh đạo, chỉ đạo khác.

Quan tâm công tác kiểm tra quản lý nhà nước trong lĩnh vực giải quyết KNTC, PCTN kịp thời hướng dẫn tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và đôn đốc giải quyết các vụ việc còn tồn đọng, đơn thư mới phát sinh; khắc phục những khó khăn, tập trung triển khai kịp thời, đảm bảo góp phần duy trì ổn định tình hình an ninh trật tự, đảm bảo sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình chung

Công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC đã được cấp ủy, chính quyền các cấp thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc. Trụ sở tiếp công dân xã được bố trí nơi thuận tiện; trang thiết bị, phương tiện làm việc cơ bản đảm bảo. Việc tiếp công dân được duy trì thường xuyên, tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo được thực hiện theo quy định của pháp luật.

Đơn thư phát sinh trong kỳ đã được cán bộ tiếp công dân phối hợp với các cơ quan chuyên môn tham mưu xử lý dứt điểm ngay tại cơ sở, chỉ đạo phát huy vai trò hòa giải, đối thoại với công dân, cho nên tình hình đơn thư KNTC, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn không có diễn biến phức tạp. Nội dung đơn kiến nghị, phản ánh và đề xuất giải quyết các tồn tại, vướng mắc chủ yếu là kiến nghị, phản ánh các vướng mắc về cấp giấy CNQSD đất và tranh chấp cận cội đất đai.

2. Kết quả cụ thể (số liệu tính đến ngày 15/12/2025)

2.1. Công tác tiếp công dân

Ủy ban nhân dân xã đã bố trí một phòng tiếp công dân và đảm bảo một số trang thiết bị cần thiết phục vụ cho công tác tiếp dân như tủ đựng hồ sơ, máy tính làm việc, bàn làm việc, Camera, hệ thống quạt mát, nước uống....

Phân công cán bộ phụ trách tiếp công dân theo đúng quy định của Luật tiếp công dân, trong đó chủ tịch UBND xã tiếp dân định kỳ vào thứ 5 hàng tuần và đột xuất, cán bộ Văn phòng UBND xã tiếp dân thường xuyên. Việc rà soát phân loại giải quyết đơn thư được thực hiện theo đúng thẩm quyền, chính vì vậy mà trên địa bàn xã các vụ việc được giải quyết kịp thời, không có các vụ việc tồn đọng, kéo dài vượt cấp. Tại phòng tiếp dân có niêm yết đầy đủ Nội quy, Quy chế và Lịch tiếp công dân. Qua công tác tiếp dân đã giải thích, hướng dẫn, giải quyết kịp thời những đề nghị, thắc mắc và tiếp thu những phản ánh của công dân, góp phần hạn chế đơn thư phát sinh, đồng thời chỉ đạo giải quyết những nổi cộm, bức xúc trong đời sống xã hội ở địa phương góp phần ổn định chính trị phát triển kinh tế, đảm bảo an ninh quốc phòng tại địa phương.

Tổng số lượt tiếp 48 lượt, số người được tiếp 56 người; số vụ việc 16; số đoàn đông người được tiếp 0 đoàn; số lượt tiếp định kỳ của chủ tịch 18 lượt.

2.2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Tổng số đơn 20 đơn (tăng 8 đơn so với cùng kỳ): Kỳ trước chuyển sang 0 đơn, tiếp nhận trong kỳ 20 đơn; số đơn, vụ việc, đủ điều kiện thuộc thẩm quyền xử lý 20 đơn; đã giải quyết 18 đơn, đang giải quyết 02 đơn.

III. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về PCTN; việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về PCTN

Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân xã tăng cường chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật PCTN năm 2018 và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của xã về công tác PCTN, tiêu cực, lãng phí; đẩy mạnh công khai, minh bạch trong việc xây dựng, ban hành cơ chế chính sách, công khai minh bạch trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức, đơn vị gắn với cải cách thủ tục hành chính, tập trung vào các lĩnh vực nhạy cảm dễ xảy ra sai phạm, tiêu cực, tham nhũng, như: Đầu tư xây dựng cơ bản, tài chính - ngân sách, đất đai - tài nguyên - khoáng sản, công tác tổ chức cán bộ; tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp, các cơ quan chức năng nắm bắt thông tin và giám sát việc thực hiện hoạt động của các cơ quan nhà nước.

2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng

1. Việc thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng:

Việc xây dựng chương trình, kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng theo quy định:

Đầu năm Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 04/02/2025 về phòng chống tham nhũng, lãng phí năm 2025.

Việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về phòng, chống tham nhũng

Đảng ủy, chính quyền đã tổ chức quán triệt, tuyên truyền về nội dung của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật phòng chống tham nhũng và các văn bản hướng dẫn thi hành đến mọi cán bộ, công chức, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn thông qua lồng ghép tại các hội nghị Nhân dân ở các thôn, hội nghị của các ban ngành đoàn thể; chỉ đạo công chức văn hóa, thôn trưởng các thôn tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật phòng chống tham nhũng trên hệ thống truyền thanh xã, thôn, trên trang thông tin điện tử xã;

Tổ chức hội nghị quán triệt, triển khai thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập như: Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018, Nghị định số 130/2020/NĐ-CP của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của

người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị văn bản triển khai của UBND huyện.

Việc thực hiện các biện pháp về công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị; xây dựng, thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ; thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn; chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng khoa học, công nghệ trong quản lý, thanh toán không dùng tiền mặt;

+ Về tổ chức và hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị;

UBND xã thực hiện các nhiệm vụ theo quy định của Luật tổ chức chính quyền địa phương được Quốc hội thông qua ngày 16/6/2025 và theo Quy chế làm việc của UBND xã nhiệm kỳ 2021-2026. Các chương trình, kế hoạch công tác của lãnh đạo UBND xã được công khai rõ ràng, tổ chức giao ban đánh giá kết quả thực hiện kịp thời.

Chủ tịch UBND là người lãnh đạo và điều hành công việc của UBND, chịu trách nhiệm cá nhân về việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của mình quy định tại Luật tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16/6/2025, cùng với tập thể UBND chịu trách nhiệm về hoạt động của UBND trước Đảng ủy và cơ quan nhà nước cấp trên.

Phó Chủ tịch UBND, ủy viên UBND xã thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn do Chủ tịch UBND phân công, chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND về việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

Mỗi thành viên của UBND chịu trách nhiệm cá nhân về lĩnh vực công tác của mình trước UBND xã và cùng các thành viên khác chịu trách nhiệm tập thể về hoạt động của UBND trước Đảng ủy và cơ quan nhà nước cấp trên.

Chấp hành sự chỉ đạo, điều hành của cơ quan nhà nước cấp trên, sự lãnh đạo của Đảng ủy, sự giám sát của HĐND xã; phối hợp chặt chẽ giữa UBND xã với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể nhân dân trong quá trình triển khai thực hiện mọi nhiệm vụ.

+ Việc xây dựng, thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ; quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế mua sắm tài sản.

Bám sát các quy định, UBND xã đã triển khai, chỉ đạo thực hiện đối với hoạt động của ngành liên quan; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện công khai, minh bạch nhất là các lĩnh vực nhạy cảm dễ xảy ra tiêu cực tham nhũng, lãng phí. Giao bộ phận kế toán xây dựng, công khai minh bạch về chế độ định mức tiêu chuẩn, ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế sử dụng và quản lý tài sản công, thực hiện chế độ tự chủ nhằm đảm bảo chi tiêu hợp lý, tiết kiệm, hạn chế hành vi tham nhũng, tiêu cực. Trong quá trình tổ chức, thực hiện quản lý và sử dụng máy móc, thiết bị đã bám sát Quyết định số 58/2015/QĐ-TTg về quy định tiêu chuẩn, định mức, chế độ quản lý, sử dụng máy móc thiết bị của cơ quan nhà nước, tổ chức, đơn vị sự nghiệp công

lập. Vì vậy việc quản lý, sử dụng tài sản, chế độ, định mức, tiêu chuẩn trong hoạt động được đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả.

Ban hành quy chế chi tiêu nội bộ theo đúng quy định. Quy chế chi tiêu nội bộ được đưa ra thảo luận một cách dân chủ, công khai, lấy đóng góp ý kiến của toàn thể cán bộ, công chức trong hội nghị cán bộ, công nhân viên chức đầu năm. Khi thực hiện có sự giám sát của công đoàn cơ sở và thường trực Hội đồng nhân dân; quá trình tổ chức thực hiện quy chế chi tiêu nội bộ đảm bảo dân chủ chính xác.

+ Việc công khai lập giao dự toán ngân sách, kinh phí khác:

Việc công khai lập giao dự toán ngân sách, kinh phí khác UBND xã căn cứ Nghị định số 163/2016/NĐ-CP ngày 21/12/2016 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của luật ngân sách nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 61/2017/TT-BTC ngày 15/6/2017 của Bộ tài chính hướng dẫn thực hiện công khai ngân sách đối với các đơn vị dự toán ngân sách và các tổ chức được ngân sách nhà nước hỗ trợ;

Thực hiện việc công khai dự toán ngân sách theo quy định. UBND xã thực hiện công khai trên trang thông tin điện tử và tại các nhà văn hóa thôn, trong đó: Công khai lập giao dự toán được thực hiện vào đầu năm và các số liệu thu chi ngân sách công khai hàng quý. Thực hiện có hiệu quả việc kiểm soát quyền lực trong ban hành cơ chế, chính sách về quản lý kinh tế - xã hội, quyết định phân bổ tiền, tài sản công, giới thiệu bầu cử cán bộ các ban ngành đoàn thể, các thôn.

Tiền lương và các khoản phụ cấp của CBCC, CB không chuyên trách xã, thôn được thanh toán hàng tháng qua thẻ ATM.

3. Việc xử lý tham nhũng:

- a) Việc xử lý người có hành vi tham nhũng năm 2025: Không
- b) Việc thu hồi tài sản tham nhũng năm 2025: Không
- c) Việc xử lý hành vi khác vi phạm pháp luật về phòng, chống tham nhũng năm 2025: Không

IV. ĐÁNH GIÁ, DỰ BÁO

1. Ưu điểm

- Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân xã thường xuyên quan tâm, kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các chủ trương, chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN. Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư, nâng cao chất lượng công tác giải quyết KNTC; tăng cường các biện pháp chỉ đạo góp phần ngăn chặn các hành vi tiêu cực, tham nhũng có thể phát sinh trên địa bàn. Đặc biệt, thực hiện nghiêm túc Quy định số 11-QĐi/TW 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người

đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với người dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Tổ chức bố trí cán bộ đảm bảo năng lực, trách nhiệm để tiếp, trả lời, hướng dẫn xử lý, giải quyết kịp thời các kiến nghị, đề xuất của công dân. Thực hiện hiệu quả chủ trương hướng về cơ sở trong giải quyết KNTC; tích cực chỉ đạo tiếp nhận, giải quyết các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh, đã góp phần hạn chế đơn thư khiếu kiện vượt cấp.

- Cán bộ thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư đã làm tốt vai trò phối hợp với các đơn vị, thôn trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết KNTC; một số đơn vị, thôn đã chủ động xin ý kiến tư vấn, hướng dẫn để xử lý vướng mắc, khó khăn trong giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền, vì vậy đã góp phần giải quyết tốt các KNTC phát sinh ở cấp cơ sở.

- Việc theo dõi, đôn đốc và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện ý kiến kết luận, chỉ đạo Chủ tịch UBND xã sau các phiên tiếp công dân được quan tâm nên các nội dung KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân cơ bản được xử lý, giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật. Các cấp, ngành chủ động phối hợp bám sát tình hình cơ sở để chỉ đạo, xử lý kịp thời các vụ việc, tình huống không để xảy ra điểm nóng phức tạp.

- Các cơ quan, đơn vị đã thực hiện hiệu quả hơn công tác PCTN trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình; đã có những chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động. Thực hiện tốt công khai minh bạch hoạt động của cơ quan, đơn vị và công khai, minh bạch trên các lĩnh vực tài chính, ngân sách, tài nguyên môi trường, công tác cán bộ... quan tâm chỉ đạo công tác PCTN, đặc biệt là công tác kê khai, công khai tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện đồng bộ các biện pháp phòng ngừa, góp phần ổn định tình hình để phát triển kinh tế - xã hội và PCTN. Cấp ủy, chính quyền các cấp đã thường xuyên quán triệt, tập trung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục Luật PCTN và các Nghị quyết, Chỉ thị của Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bộ Chính trị, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác PCTN cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn.

2. Hạn chế

- Do tính chất, nội dung một số vụ việc phức tạp, nhất là các vụ việc liên quan đến công tác quản lý đất đai, bồi thường GPMB qua các thời kỳ, đòi đất để xây dựng cơ sở hạ tầng... vì vậy, việc thụ lý, tổ chức kiểm tra xác minh đối với một số vụ việc còn kéo dài; một số vụ việc đã giải quyết hết thẩm quyền nhưng công dân vẫn có tình khiếu kiện đến các cơ quan các cấp gây mất ổn định tình hình.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về KNTC chưa thường xuyên, sâu rộng, hiệu quả chưa cao.

- Công tác kiểm tra, giám sát nội bộ vẫn là khâu yếu nên việc phát hiện tham nhũng qua hoạt động này cũng còn hạn chế.

3. Nguyên nhân

3.1. Nguyên nhân khách quan

- Công tác giải quyết đơn thư đặt ra vừa phải giải quyết đúng chính sách pháp luật vừa phải khả thi và ổn định tình hình chung, đáp ứng yêu cầu phát triển xã nhà. Hệ thống pháp luật, chế độ chính sách (nhất là trong lĩnh vực quản lý đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng) chưa đồng bộ, thay đổi qua các thời kỳ, có những bất cập nhất định dẫn đến khó khăn trong việc áp dụng pháp luật khi xử lý, giải quyết các vụ việc. Nhiều đơn thư có nội dung không rõ ràng hoặc trình bày không đúng nội dung yêu cầu giải quyết. Đặc biệt, có một số trường hợp nội dung đơn thư đã được các cấp, các ngành giải quyết, trả lời đúng quy định của pháp luật nhưng vẫn có tình tiếp tục KNTC làm phức tạp tình hình. Bên cạnh đó, pháp luật chưa có chế tài cụ thể để xử lý đối với các trường hợp công dân KNTC đã được các cấp giải quyết đúng thẩm quyền nhưng cố tình KNTC gây mất an ninh trật tự, tạo áp lực với cơ quan nhà nước.

- Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực vẫn còn tồn tại, thiếu sót trong thực thi công vụ dẫn đến phát sinh đơn thư. Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo của một số cơ quan, đơn vị chưa đáp ứng yêu cầu, báo cáo chậm, chất lượng còn hạn chế.

3.2. Nguyên nhân chủ quan

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo tiếp công dân, giải quyết KNTC và thực hiện các giải pháp phòng ngừa tham nhũng còn những hạn chế nhất định. Việc tổ chức tuyên truyền pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật PCTN đã được triển khai nhưng đạt kết quả chưa cao, nhất là tuyên truyền đối với các tầng lớp Nhân dân.

- Công tác tuyên truyền giải thích về chính sách pháp luật liên quan đến KNTC và các lĩnh vực liên quan cho người dân chưa được chú trọng; vai trò của các tổ chức chính trị - xã hội còn hạn chế; trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ của một số cán bộ, công chức chưa cao dẫn đến làm phát sinh KNTC, KNPA. Công tác quản lý nhà nước về một số lĩnh vực còn thiếu sót, chậm được xử lý.

- Việc tự kiểm tra nội bộ về công tác PCTN, lãng phí trong các cơ quan, đơn vị thực hiện chưa thường xuyên;

4. Dự báo tình hình

Tình hình KNTC trên địa bàn xã cơ bản ổn định; một số vụ việc phức tạp đã được tập trung giải quyết, góp phần ổn định chính trị và trật tự xã hội trên địa bàn. Tuy vậy thực hiện khi vận hành chính quyền hai cấp kể từ 01/07/2025 khả năng sẽ vẫn phát sinh KNTC, KNPA liên quan đến công tác

tổ chức cán bộ, bộ máy, chính sách tinh giảm, chính sách cho cán bộ, công chức và không chuyên trách, công tác giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp..

Địa bàn rộng các quy định phong tục, tập quán chung chưa được hình thành đồng bộ nên bước đầu sẽ gặp một số khó khăn vướng mắc trong công tác chỉ đạo điều hành.

Tình hình tham nhũng còn tiềm ẩn nhiều yếu tố khó lường, vẫn có nguy cơ xảy ra ở tất cả các lĩnh vực. Trong đó các lĩnh vực dễ xảy ra, cần phải tập trung các giải pháp phòng, ngừa và đấu tranh PCTN bao gồm: Đầu tư - xây dựng, đất đai, tài nguyên, khoáng sản, quản lý tài chính ngân sách, Một số nhóm hành vi tham nhũng dễ xảy ra, cần phải tập trung các giải pháp phòng ngừa và đấu tranh, như: Lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong khi thi hành nhiệm vụ, công vụ vì vụ lợi...

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2026

1. Về tiếp công dân, giải quyết KNTC, KNPA của công dân

- Tiếp tục quan tâm, chỉ đạo hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các Nghị quyết, Chỉ thị của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ và các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

- Thực hiện nghiêm túc quy định, quy chế tiếp công dân; chỉ đạo làm tốt công tác phối hợp giữa các phòng, ban, ngành trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận giải quyết đơn thư. Theo dõi sát diễn biến tình hình KNTC tại các đơn vị; chủ động đôn đốc, chỉ đạo giải quyết kịp thời đối với các vụ việc mới phát sinh và các vụ việc tiềm ẩn phát sinh điểm nóng, không để công dân đi lại nhiều lần, gây bức xúc. Đối với các vụ việc có tính chất phức tạp, vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo, xin ý kiến tham vấn của các cơ quan cấp tỉnh và chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức và người dân đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về giải quyết KNTC; chú trọng làm tốt công tác hòa giải cơ sở gắn với công tác dân vận, tích cực vận động quần chúng Nhân dân chấp hành tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, hạn chế việc KNTC trái quy định. Triển khai và đi vào thực chất các cuộc thanh tra kinh tế - xã hội gắn với thanh tra trách nhiệm, công vụ để nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và cán bộ công chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ, giảm tối đa các KNTC, KNPA của Nhân dân.

- Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn tổ chức rà soát các vụ việc thuộc lĩnh vực quản lý, tham mưu cấp ủy, chính quyền giải quyết theo thẩm quyền. Đẩy mạnh hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền với các tổ chức, công dân; đồng thời chú trọng công tác kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị

tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên tập huấn, nâng cao nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết KNTC. Tăng cường công tác quản lý, dự báo, nắm chắc tình hình ở cơ sở; chỉ đạo các phòng, ban tham mưu, phối hợp với các xã, thị trấn tập trung xử lý kịp thời, dứt điểm các vụ việc KNTC mới phát sinh, không để xảy ra các điểm nóng và các vụ việc phức tạp, đột xuất bất ngờ.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, PCTN; nâng cao chất lượng báo cáo của các tổ chức, cơ quan, đơn vị để bảo đảm có đầy đủ thông tin, phục vụ kịp thời cho công tác chỉ đạo, điều hành.

- Đẩy mạnh kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC tại các phòng, ban chuyên môn nhằm chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, hạn chế; ban hành các văn bản chỉ đạo kịp thời việc tiếp công dân và giải quyết KNTC của công dân.

2. Về công tác PCTN

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo của Trung ương và các quy định của pháp luật nhằm tạo chuyển biến rõ rệt hơn trong nhận thức và hành động của cán bộ, đảng viên về công tác PCTN. Phát huy đầy đủ vai trò, trách nhiệm của các cơ quan dân cử và đại biểu dân cử, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, xã hội - nghề nghiệp, cơ quan truyền thông, báo chí và Nhân dân trong PCTN. Kịp thời cung cấp, công khai thông tin, định hướng tuyên truyền về PCTN, tạo sự đồng thuận của cả hệ thống chính trị trong thực hiện nhiệm vụ PCTN. Thông qua đó, đấu tranh với các luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch lợi dụng PCTN để chống phá Đảng, Nhà nước.

- Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở và các chuẩn mực đạo đức, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức. Đẩy mạnh CCHC, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát tại các đơn vị và trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện công vụ; thực hiện nghiêm các quy định về công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình trong tổ chức và hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị; thực hiện nghiêm túc công tác kê khai, công khai tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn.

- Đề cao trách nhiệm tự kiểm tra của các phòng, ban, ngành, đơn vị. Thông qua công tác thanh tra, kiểm tra, rà soát, chấn chỉnh để từng bước nâng cao hiệu quả việc thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, PCTN; nâng cao chất lượng báo cáo của các tổ chức, cơ quan, đơn vị để bảo đảm có đầy đủ thông tin, phục vụ kịp thời cho công tác chỉ đạo, điều hành.

Trên đây là Báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN năm 2025; phương hướng, nhiệm vụ năm 2026, Ủy ban nhân dân xã báo cáo Hội đồng nhân xã được biết, chỉ đạo và thông tin đến cử tri và Nhân dân./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã ;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã ;
- Đại biểu HĐND xã ;
- Thanh tra xã ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Quỳnh